ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

|  |  |
| --- | --- |
| ПРИНЯТО  на заседании ученого совета ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России  протокол № от | УТВЕРЖДЕНО  приказом ректора  от № «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2013г. |

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГРАЖДАНАМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

в ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России

№ \_\_\_\_\_\_\_

2017 год

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ростовский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее - ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, РостГМУ).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании:

* Устава учреждения;
* Федерального Закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
* Федерального Закона от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
* Федерального Закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

* **Медицинская услуга** - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.
* **Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).
* **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=8C6349DBB58C01EB487235143A1C3C7F5ED9D242BDFB2252964D9B99B144F1M) от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
* **Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.
* **Исполнитель** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям - ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

**2. Правила предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются с целью всестороннего удовлетворения потребностей физических и юридических лиц в сфере здравоохранения, их свободного выбора специалистов независимо от места жительства и работы, а также привлечения дополнительных финансовых средств для улучшения материально-технического развития и материального поощрения работников ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются РостГМУ дополнительно к гарантированному объему медицинской помощи по базовой [программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи](http://rocb.ru/programma-gosgarantiy-besplatnogo-okazaniya-medpomoshchi) и [территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области](http://rocb.ru/territorialnaya-programma-gosgarantiy-besplatnogo-okazaniya-medpomoshchi-v-ro) (далее – Программа).

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.5. РостГМУ имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

* по желанию Потребителя (Заказчика);
* гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
* при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.6. Потребитель, желающий получить платные медицинские услуги, может познакомиться с информацией, которую учреждение предоставляет в доступной форме с целью обеспечения возможности осуществить свободный выбор между получением соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и получением медицинских услуг на возмездной основе.

2.7. Информация для потребителей услуг в РостГМУ располагается:

* на информационных стендах в консультативно-поликлиническом отделении Департамента по амбулаторно-поликлинической и параклинической работе клиники;
* в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.rostgmu.ru](http://www.rostgmu.ru).

2.8. Информация для потребителей услуг содержит следующие сведения:

а) наименование учреждения;

б) юридический адрес и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, сведения о его профессиональном образовании и квалификации;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.9. Платные медицинские услуги оказываются РостГМУ на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, после заключения договора с Потребителем (Заказчиком) на оказание платных медицинских услуг.

Договор заключается Потребителем (заказчиком) и Исполнителем в письменной форме и содержит:

а) сведения об исполнителе:

* наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
* номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2.10. В РостГМУ договора об оказании платных медицинских услуг заключаются по утвержденной форме:

* для физических лиц, заключающих договор лично (Приложение №1);
* для физических лиц, заключающих договор в пользу Потребителя (Приложение №2);
* для юридических лиц, заключающих договор в пользу Потребителя (Приложение №3);
* для физических лиц, несовершеннолетних от 14 до 18 лет, заключающих договор лично (Приложение № 4).

2.11. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с режимом работы учреждения персоналом, не задействованным в данный период времени в оказании бесплатной медицинской помощи, вне рабочего времени, за счёт удлинения продолжительности рабочего дня, а также в основное рабочее время за счёт интенсификации труда, при безусловном и первостепенном выполнении в полном объеме и надлежащего качества медицинской помощи в рамках реализации Территориальной программы госгарантий.

2.12. РостГМУ предоставляет платные медицинские услуги, качество, объем и сроки которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.13. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.14. Договор составляется в трех экземплярах - для исполнителя, заказчика и Потребителя, или в двух экземплярах –для Исполнителя и Потребителя, и содержит условия, предусмотренные действующим законодательством РФ, регулирующим оказание платных медицинских услуг.

2.15. Перечень и стоимость медицинских услуг содержатся в Прейскуранте цен на платные медицинские и прочие услуги клиники, утвержденном приказом ректора.

2.16. Источниками финансовых средств при предоставлении платных

медицинских услуг являются:

* личные средства граждан;
* средства юридических лиц, индивидуальных предпринимателей;
* средства страховых компаний (при добровольном медицинском страховании);
* иные разрешенные законодательством источники.

2.17. Предоставление платных медицинских услуг производится после полной оплаты их стоимости, кроме случаев, предусмотренных соглашением сторон. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу согласно порядкам, которые определены договором. Оплата за оказываемые услуги осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу, а при безналичной форме оплаты - осуществляется перечисление денежных средств на расчетный счет ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

2.18. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

2.19. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе пациента, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.20. Исполнитель предоставляет потребителю ([законному представителю](consultantplus://offline/ref=90767F3542B76FE1F74640BDC10B877826D9E616AC48251507287B898C022B875E446E70281E7Fb8fAX) потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

* о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
* об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.21. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или иными должностными лицами клиники.

2.22. Информация о состоянии здоровья пациента сообщается членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом или не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация.

2.23. В отношении несовершеннолетних и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю, а в отношении пациентов, по состоянию здоровья неспособных принять осознанное решение, – супругу (ге), а при его (ее) отсутствии – близким родственникам.

2.24. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья об этом делается соответствующая запись в медицинской документации.

2.25. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

2.26. Потребитель (Заказчик) имеет право получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов, которые предоставляются Потребителю (его законному представителю) лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в предоставлении медицинских услуг, на основании письменного заявления. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются в соответствии с действующим законодательством.

2.27. В случае неудовлетворения предоставленными медицинскими услугами, Потребитель может обращаться с жалобой непосредственно к ректору или иному должностному лицу РостГМУ, в соответствующую вышестоящую организацию, либо в суд.

**3. Условия предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются на базе клиники РостГМУ:

- амбулаторно-поликлиническая помощь - в консультативно-поликлиническом отделении Департамента по амбулаторно-поликлинической и параклинической работе клиники - по адресу: 344022, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский 38, тел +7 (863) 250-41-66;

- стоматологическая помощь – в отделении стоматологическом Департамента по амбулаторно-поликлинической и параклинической работе клиники - по адресу: 344022, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский 38, тел.+7 (863)250-40-21.

- стационарная помощь - в клинических отделениях - по адресу: 344022, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 38/57-59/ 212-214, +7 (863) 250-40-56.

3.2. В РостГМУ на возмездной основе оказывается:

* первичная специализированная медико-санитарная помощь - в амбулаторных условиях;
* специализированная медицинская помощь - в стационарных условиях и в условиях дневного стационара.

3.3. РостГМУ предоставляет платные медицинские услуги при наличии:

* информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя) на оказание платных медицинских услуг (в письменном виде);
* информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство (в письменном виде);
* согласия на обработку персональных данных (в письменном виде);
* договора об оказании платных медицинских услуг между Исполнителем и Потребителем (Заказчиком) в соответствии с утвержденными формами.

**4. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

4.1. Для получения медицинских услуг в клинике РостГМУ, потребитель может осуществить предварительную запись на прием к врачу-специалисту на сайте клиники в сети «Интернет» www.[rostgmu-clinic.ru](http://rostgmu-clinic.ru), по телефону регистратуры или обратится непосредственно в регистратуру консультативно-поликлинического отделения Департамента по амбулаторно-поликлинической и параклинической работе в день приема.

4.2. Запись проводится на период текущего месяца.

4.3. Предварительная запись возможна на срок не более 14 дней.

4.4. Пациент, предварительно записавшийся на прием к врачу поликлиники, обладает приоритетом и принимается в назначенное время вне общей очереди.

4.5. В день посещения необходимо прибыть в поликлинику за 15-20 минут до назначенного времени и оформить первичную медицинскую документацию в регистратуре.

4.6. В пакет документов потребителя для оказания платных медицинских услуг при личном обращении входят:

а) Для граждан РФ:

* паспорт гражданина РФ,
* удостоверение личности военнослужащего РФ (военный билет),
* временное удостоверение личности гражданина РФ,
* удостоверение личности гражданина РФ, постоянно проживающего за пределами РФ;
* пенсионное удостоверение;
* водительское удостоверение;

б) Для иностранных граждан:

* документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина,
* разрешение на временное проживание,
* вид на жительство,
* удостоверение беженца,
* свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ,
* свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ.

в) При заключении Договора в пользу несовершеннолетнего лица, также необходимо предоставление Свидетельства о рождении.

г) при получении медицинской помощи по программе обязательного медицинского страхования необходимо иметь полис обязательного медицинского страхования.

4.7. Для обслуживания потребителей в системе ДМС необходимо иметь полис добровольного медицинского страхования и гарантийное письмо страховой медицинской организации;

4.8. При обслуживании потребителей заказчиков – юридических лиц - необходимо иметь направление в данное лечебное учреждение с указанием даты выдачи, номера направления, необходимого врача-консультанта, полного диагноза и цели консультации, заверенное печатью и подписью руководителя. Направление действительно один месяц от момента выдачи;

4.9. При себе Потребителю услуг желательно иметь:

* подробную выписку из амбулаторной (стационарной) истории болезни с результатами последних анализов или саму история болезни;
* оригиналы последних данных дополнительных исследований: электрокардиограмм, рентгеновских снимков, томограмм и других диагностических исследований (если таковые имеются).

4.10. При личном обращении потребителя платных медицинских услуг медицинский регистратор консультативно-поликлинического отделения Департамента по амбулаторно-поликлинической и параклинической работе:

* производит запись на прием к врачам-специалистам, оказывающим платные медицинские услуги, согласно утвержденного графика работы учреждения, а также на необходимые дополнительные обследования;
* оформляет соответствующие документы, необходимые для предоставления платных медицинских услуг;
* первичную медицинскую документацию пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях.
* оплатить медицинские услуги согласно перечню оказанных услуг.

4.11. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

**5. Определение цен (тарифов) на платные медицинские услуги, учет и отчетность**

5.1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, устанавливается Министерством Здравоохранения России.

5.2. Перерасчет цен (тарифов) на платные услуги производится в РостГМУ на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением медицинских услуг, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом:

* анализа фактических затрат учреждения,
* анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них,
* анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

5.3. Цены (тарифы) на медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек учреждений на оказание данных услуг, при этом рекомендуется предусматривать рентабельность не более 20 процентов.

5.4. Учреждения за выполнение платных медицинских услуг в ночное время, а также в выходные и праздничные дни имеют право применять к утвержденным ценам (тарифам) на эти услуги повышающий коэффициент, но не более чем:

* за оказание платных медицинских услуг в ночное время – 30%;
* за оказание платных медицинских услуг в выходные и праздничные дни – 50%.

Повышающий коэффициент не применяется при оказании медицинской помощи в неотложной форме, в том числе женщинам в период беременности, родов, в послеродовом периоде, новорожденным и детям.

5.5. Перечень оказываемых в Клинике платных медицинских услуг и цены (тарифы) на медицинские услуги, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и изменения цен (тарифов) на медицинские услуги утверждаются приказом ректора.

5.6. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

* изменение законодательства о порядке определения цен на медицинские услуги;
* изменение уровня цен на материальные ресурсы;
* изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации размера оплаты труда работников здравоохранения;
* изменение налогообложения платных медицинских услуг.

5.7. Учреждение не вправе предоставлять услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

5.8. РостГМУ ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность по платным медицинским услугам в соответствии с требованиями действующих законов и нормативных правовых актов Российской Федерации и Ростовской области.

**6. Ответственность за организацию оказания платных медицинских услуг**

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед гражданином за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

6.2. Руководители учреждений несут персональную ответственность за организацию и качество оказания платных медицинских услуг, обеспечение внутреннего контроля за правильностью расчетов стоимости услуг и порядком взимания денежных средств.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил оказания платных медицинских услуг осуществляет территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в рамках установленных полномочий.